

AVISO DE PRIVACIDAD

EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

Responsable de la protección de sus datos personales

TECNOCASA MÉXICO, S. A. de C. V. (en adelante TECNOCASA), con domicilio en la calle de Tuxpan No. 2, Interior 602, colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, en México, Distrito Federal, C.P. 06760, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Al teléfono (52) 55749315, a través del correo electrónico administracion@tecnocasa.com.mx y/o en el domicilio arriba especificado.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Proveer los servicios requeridos por usted a través del contrato de servicios, mismo que forma parte integral de su expediente y dar así cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- b) Dar seguridad y certeza legal a los ofertantes y posibles compradores y/o arrendatarios del inmueble que nos brindan en promoción según el contrato de servicios.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona a través del promotor inmobiliario que le atiende al firmar el contrato de servicios o por diversos medios electrónicos. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre completo, Dirección, Estado civil, Régimen conyugal, Teléfono, Correo electrónico.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea

Nombre, correo electrónico y número telefónico.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los Directorios Telefónicos o Laborales, Buró de crédito, IFE, Registro Civil, Diarios Oficiales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Cambios de domicilio, estatus crediticio, impedimentos o cambios legales, situación laboral.

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a impedimentos legales, situación crediticia, raza étnica, preferencias sexuales, estado de salud presente o futuro, creencias religiosas y las demás establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

¿Cómo cancelar o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

- *Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a través de:*

- a) acudir personalmente a la dirección antes descrita.
- b) Enviar solicitud a administracion@tecnocasa.com.mx

- *Su solicitud deberá contener la siguiente información:*

- a) Nombre completo.
- b) Dirección.
- c) Teléfono
- d) Correo electrónico
- e) Especificar el trámite: rectificación, cancelación y/o finalización de contrato de servicios.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita:

"Artículo 9.- Tratándose de datos personales sensibles, el responsable deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

No podrán crearse bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado."

Por lo que al enviar la presente solicitud se dará por entendido dicho consentimiento.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestra página de Internet .

Uso de cookies y web beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo, las secciones que visita dentro de nuestro portal www.tecnocasa.com.mx, la dirección IP.